



SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG NGÂN HÀNG
TRUNG TÂM KINH DOANH THỂ
38-40 Nguyễn Thái Bình P. Nguyễn Thái Bình Q1 TPHCM
☎ 84-8-39 142 343; ☎ 84-8-39 142 347



Web: www.saigonbank.com.vn - Email: saigocard@saigonbank.com.vn

PHIẾU ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ SAIGONBANK TOPUP **(Khách hàng cá nhân)**

Kính gửi: NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN CÔNG THƯƠNG (SAIGONBANK)

I./ PHẦN A : ĐĂNG KÝ THÔNG TIN

Tôi đồng ý đăng ký sử dụng dịch vụ SAIGONBANK TOPUP của SAIGONBANK với các thông tin cụ thể sau:

Họ và tên chủ Tài khoản:

Ngày sinh: Nam/ Nữ:..... Quốc tịch:.....

Số CMND/Hộ chiếu:..... Cấp ngày:..... Nơi cấp:

Địa chỉ liên hệ:.....

Số Điện thoại liên hệ:..... Email liên hệ:

Số Tài khoản và điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ Saigonbank Topup :

+Số tài khoản :

+Số điện thoại di động :

Bằng việc đăng ký dịch vụ Saigonbank Topup với Saigonbank thông qua Mẫu đăng ký này, tôi cam kết như sau:

1. Chấp thuận việc cung cấp các thông tin cá nhân chính xác của bản thân tôi cho Saigonbank nhằm mục đích sử dụng được dịch vụ của Saigonbank.

Saigonbank có quyền khai thác các thông tin cá nhân này của tôi trong phạm vi các dịch vụ mà tôi đăng ký và/hoặc nhằm mục đích nghiên cứu của Saigonbank, hướng tới việc đáp ứng tốt hơn nhu cầu của Khách hàng của Saigonbank.

2. Tôi không được phép sử dụng các thông tin nhận được từ các hệ thống dịch vụ điện tử (Saigonbank Topup) của Saigonbank cho mục đích thứ cấp nào khác hoặc cung cấp cho một bên thứ ba nào khác. Tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về hành vi, vi phạm của mình nếu Saigonbank đưa ra được các tài liệu dẫn chứng sự vi phạm này, bao gồm cả các thống kê điện tử của Saigonbank và của các nhà cung cấp dịch trung gian tham gia vào quá trình cung ứng dịch vụ này.

3. Tôi đồng ý trả các loại phí dịch vụ của Saigonbank Topup khi Saigonbank thông báo bắt đầu thu phí cho dịch vụ.

4. Tôi đã đọc, hiểu toàn bộ các Điều, Khoản về việc sử dụng dịch vụ Saigonbank Topup (được quy định tại phần B), và cam kết thực hiện đúng theo các Điều, Khoản đó.

II./ PHẦN B: ĐIỀU KHOẢN VỀ VIỆC SỬ DỤNG DỊCH VỤ SAIGONBANK TOPUP

Điều 1. Khái niệm về sản phẩm Saigonbank Topup

1. Saigonbank Topup là dịch vụ nạp tiền cho thuê bao di động trả trước do Saigonbank cung cấp phục vụ khách hàng. Sử dụng dịch vụ này khách hàng có thể :
 - a. Tra cứu số dư Tài khoản
 - b. Sao kê chi tiết các giao dịch gần nhất
 - c. Nạp tiền trực tiếp cho thuê bao trả trước của các nhà mạng hỗ trợ dịch vụ này.
 - d. Mua mã thẻ nạp tiền cho thuê bao trả trước
 - e. Nạp tiền trực tiếp thanh toán cho thuê bao trả sau của các nhà mạng hỗ trợ dịch vụ này.
 - f. Mua mã thẻ thanh toán cho các thuê bao trả sau tùy thuộc hỗ trợ từ các nhà mạng
2. Các thông tin liên quan đến sản phẩm dịch vụ được chính thức công bố qua website của Saigonbank (www.Saigonbank.com.vn)

Điều 2. Đối tượng Khách hàng

Khách hàng là cá nhân có Tài khoản thẻ hoặc tài khoản thanh toán tại Saigonbank, có đăng ký sử dụng dịch vụ và được Saigonbank đồng ý cung cấp dịch vụ.

Điều 3. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng

1. Sử dụng đúng mục đích những thông tin do Saigonbank cung cấp.
2. Tuân thủ các quy định của Saigonbank về đăng ký, sử dụng dịch vụ và các hướng dẫn khác.
3. Bảo mật thông tin về mật khẩu dịch vụ Saigonbank Topup.
4. Hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm và thiệt hại có thể xảy ra do việc sử dụng trái phép của người không có thẩm quyền, do khách hàng mất hay không kiểm soát được số thuê bao đã đăng ký sử dụng dịch vụ, để lộ mật khẩu sử dụng của mình.
5. Kịp thời thông báo bằng văn bản cho Saigonbank khi mất số thuê bao, mật khẩu bị lộ hay nghi ngờ bị lộ.
6. Có quyền chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ Saigonbank Topup do Saigonbank cung cấp ngay sau khi thông báo bằng văn bản cho Saigonbank về việc ngừng sử dụng dịch vụ và được Saigonbank chấp thuận.

Điều 4. Quyền và nghĩa vụ của Saigonbank

1. Saigonbank có trách nhiệm cung cấp các thông tin Khách hàng yêu cầu liên quan đến dịch vụ Saigonbank Topup khi nhận đúng các thông tin khai báo theo quy định.
2. Saigonbank đảm bảo hệ thống dịch vụ truy vấn thông tin vận hành ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ.
3. Saigonbank không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, rủi ro có thể xảy ra trong các trường hợp sau:
 - a. Khách hàng mất số thuê bao, để lộ mật khẩu dịch vụ hoặc các thông tin khác dẫn đến việc người khác có thể dùng các thông tin đó để sử dụng dịch vụ trái phép; Người sử dụng dịch vụ phải là người được Khách hàng ủy quyền hoặc cho phép sử dụng số điện thoại, mật khẩu để sử dụng dịch vụ;
 - b. Các trường hợp bất khả kháng nằm ngoài sự kiểm soát của Saigonbank và Khách hàng, các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
4. Saigonbank có quyền tự động trích từ Tài khoản tiền gửi của Khách hàng để thu phí sử dụng dịch vụ vào ngày định kỳ hàng tháng theo biểu phí quy định.
5. Saigonbank có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt việc cung ứng dịch vụ cho Khách hàng bất kỳ lúc nào mà không cần sự đồng ý của Khách hàng trong các trường hợp:

- a. Việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng có thể gây ảnh hưởng tới tính an toàn, bảo mật của hệ thống thông tin của Saigonbank;
- b. Saigonbank ngừng vận hành hoặc nâng cấp hệ thống trong một thời gian nhất định;
- c. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật.

Điều 5. Phí sử dụng dịch vụ

1. Phí dịch vụ được áp dụng theo Biểu phí do Tổng Giám đốc Saigonbank ban hành và được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ.
2. Việc thu phí được thực hiện theo phương thức trích tự động từ Tài khoản của Khách hàng vào ngày định kỳ hàng tháng.

Điều 6. Các quy định khác

1. Các thiết kế, biểu tượng, hình ảnh và các thông tin khác do Saigonbank cung cấp qua dịch vụ Saigonbank Topup là tài sản thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Saigonbank. Mọi sự sao chép, thay thế, sửa chữa mà không được sự chấp thuận bằng văn bản của Saigonbank đều bị coi là bất hợp pháp.
2. Các điều khoản của quy định này có hiệu lực kể cả khi Khách hàng đã chấm dứt sử dụng dịch vụ của Saigonbank trong trường hợp có sự liên quan đến quyền và trách nhiệm của Khách hàng trong thời gian Khách hàng sử dụng dịch vụ do Saigonbank cung ứng.
3. Những vấn đề chưa được nêu trong quy định này được thực hiện theo các quy định hiện hành của pháp luật.

Ngày..... tháng..... năm

*Khách hàng
(Ký và ghi rõ họ tên)*