

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2020

I. TÌNH HÌNH KINH TẾ – XÃ HỘI VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG NĂM 2020

1. Tình hình chung

Kinh tế – xã hội năm 2020 của nước ta diễn ra trong bối cảnh đại dịch Covid-19 bùng phát mạnh và diễn biến khó lường trên phạm vi toàn cầu đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến mọi mặt kinh tế – xã hội của các quốc gia trên thế giới. Trong những tháng cuối năm, nền kinh tế thế giới đã bắt đầu tái khởi động nhờ tín hiệu tích cực từ sản xuất và hiệu quả của vắc-xin phòng Covid-19.

Trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực năm 2019, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng phải đối mặt với rất nhiều khó khăn, thách thức. Dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, khó lường làm tăng trưởng ở hầu hết các ngành, lĩnh vực chậm lại. Tình hình đứt gãy thương mại quốc tế gây ra những hệ lụy tới hoạt động sản xuất và xuất, nhập khẩu của Việt Nam. Tỷ lệ thất nghiệp, thiếu việc làm ở mức cao. Bên cạnh đó, hạn hán, xâm nhập mặn, mưa, lũ ảnh hưởng đến năng suất, sản lượng cây trồng và đời sống nhân dân. Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, ảnh hưởng đến mọi lĩnh vực kinh tế – xã hội, Chỉ số giá tiêu dùng bình quân năm 2020 cả nước vẫn đạt mức tăng 3,23% so với bình quân năm 2019; Tổng sản phẩm trong nước (GDP) năm 2020 tăng 2,91%, đây là thành công lớn của Việt Nam.

2. Tình hình hoạt động ngành ngân hàng

Trước những diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 tác động tiêu cực đến kinh tế trong nước, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã triển khai kịp thời các giải pháp chính sách như: điều hành linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ, tỷ giá; ban hành Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19; ban hành Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/03/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid – 19; giảm đồng thời các mức lãi suất điều hành để hỗ trợ sản xuất, kinh doanh, miễn, giảm phí thanh toán...

Từ đầu năm 2020 đến nay, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã 3 lần điều chỉnh giảm các mức lãi suất điều hành để hỗ trợ nền kinh tế ứng phó với đại dịch Covid-19. Hoạt động của hệ thống tổ chức tín dụng đầu năm 2020 chịu nhiều ảnh hưởng của dịch Covid-19, so với cuối năm 2019 tổng phương tiện thanh toán tăng 12,56%; huy động vốn tăng 12,87%; tăng trưởng tín dụng đạt 10,14%.

II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2020

Đại hội đồng cổ đông ngày 30/06/2020 đã quyết nghị thông qua các chỉ tiêu chủ yếu của năm 2020 như sau:

- Tổng tài sản: 22.968 tỷ đồng.
- Vốn huy động: 19.400 tỷ đồng.
- Tổng dư nợ cho vay: 16.336 tỷ đồng, tăng 8,5% so với năm 2019.
- Nợ xấu (nhóm 3-5): theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.



- Thanh toán đối ngoại: 350 triệu USD.

- Lợi nhuận trước thuế: 130 tỷ đồng.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

1. Tổng tài sản

Tổng tài sản đến 31/12/2020 đạt 23.942,79 tỷ đồng, tăng 4,95% (1.129,95 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 104,24% chỉ tiêu kế hoạch năm 2020, trong đó vốn điều lệ là 3.080 tỷ đồng.

2. Vốn huy động:

Đến 31/12/2020, vốn huy động là 19.877,61 tỷ đồng, tăng 5,24% (990,26 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 102,46% chỉ tiêu kế hoạch năm 2020.

Trong năm 2020, cơ cấu nguồn vốn huy động tiếp tục được duy trì tạo sự cân đối hợp lý về kỳ hạn, cân đối hợp lý giữa nguồn vốn – sử dụng vốn, đảm bảo khả năng thanh khoản.

3. Hoạt động cho vay

Đến 31/12/2020, dư nợ cho vay là 15.847,55 tỷ đồng, tăng 5,25% (790,6 tỷ đồng) so với đầu năm, đạt 97,01% so với chỉ tiêu kế hoạch do ĐHĐCĐ giao năm 2020. Nợ nhóm 3-5 là 223,07 tỷ đồng, chiếm 1,41% tổng dư nợ. SAIGONBANK đã thực hiện phân loại đúng, trích lập đủ dự phòng rủi ro theo quy định. Cơ cấu tín dụng tiếp tục theo hướng tập trung vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh được ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ.

Trong năm 2020, SAIGONBANK đã triển khai các Gói tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 với hạn mức cho vay 2.000 tỷ đồng và Gói tín dụng với lãi suất ưu đãi đặc biệt để phát triển sản xuất, kinh doanh, phục vụ đời sống trong dịp Tết Nguyên Đán năm Tân Sửu với hạn mức 600 tỷ đồng.

4. Hoạt động thanh toán đối ngoại

Doanh số thanh toán đối ngoại năm 2020 là 272,33 triệu USD, giảm 23,93% so với năm 2019, đạt 77,81% so với chỉ tiêu kế hoạch năm 2020.

5. Hoạt động kế toán - thanh toán trong nước

Tổng doanh số thanh toán trong nước năm 2020 là 81,69 ngàn tỷ đồng, giảm 11,07% (10,17 ngàn tỷ đồng) so với năm 2019.

6. Hoạt động góp vốn

Đến 31/12/2020, SAIGONBANK đã góp vốn 125,66 tỷ đồng vào các đơn vị: Ngân hàng TMCP Bản Việt, Công ty Cổ phần Du lịch Khách sạn Sài Gòn Hạ Long, Công ty Cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam, Quỹ bảo lãnh tín dụng cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, Công ty cổ phần chứng khoán SAIGONBANK-Berjaya. Lợi nhuận thu được từ hoạt động góp vốn liên doanh là 1,41 tỷ đồng.

7. Hoạt động dịch vụ thẻ

- Thẻ đa năng SAIGONBANK Card: năm 2020, toàn hệ thống phát hành 17.497 thẻ (trong đó: mở mới 10.160 thẻ), số dư tiền gửi qua thẻ là 338,24 tỷ đồng, tăng 11,34% (34,35 tỷ đồng) so với đầu năm; số dư thấu chi qua thẻ là 12,30 tỷ đồng, tăng 13,55% (1,46 tỷ đồng). Từ khi phát hành thẻ đến nay, SAIGONBANK đã phát hành 415.304 thẻ.

- Thẻ tín dụng Quốc tế: doanh số thanh toán thẻ tín dụng quốc tế năm 2020 là 1,19 triệu USD, giảm 67,85% (2,51 triệu USD) so với năm 2019.

- Trong năm 2020, Trung tâm kinh doanh Thẻ đã làm đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thêm nhiều tính năng của thẻ SAIGONBANK, trong đó tiêu biểu như:

+ Nâng cấp và bổ sung thêm nhiều tính năng mới cho ứng dụng SAIGONBANK Smart Banking như mở/ khóa thẻ trực tuyến, xác thực Soft OTP an toàn bảo mật hơn với hạn mức lên đến 1 tỷ đồng, chức năng mua vé tàu, xe, vé xem phim, nhắc nợ hóa đơn, đặt phòng khách sạn, mua sắm trực tuyến.

+ Triển khai và phát triển kênh thu học phí qua các đối tác thu hộ: MoMo, Payoo, ViettelPay, cổng thanh toán điện tử nội địa SAIGONBANK – Ecom.

+ Ra mắt ứng dụng SAIGONBANK PAY mang đến nhiều tiện ích cho khách hàng sử dụng thẻ ATM như thanh toán tiền học phí, hóa đơn điện, nước, điện thoại...

+ Triển khai các chương trình khuyến mãi từ các đối tác: VNPay, Napas, MoMo, Moca như chương trình “Trải nghiệm dịch vụ tận hưởng cuộc sống xanh”, “Quét QR Pay – Ưu đãi bạc ngàn”, “Ngày mua sắm trực tuyến cùng thẻ Napas”... chương trình bán hàng của Samsung dành cho nhân viên SAIGONBANK, chương trình hợp tác với ECPAY...

- Thực hiện chuẩn hóa thiết kế buồng ATM, hoàn thành lắp đặt ATM mới cho các chi nhánh.

8. Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản

Lợi nhuận trước thuế Quản lý nợ và khai thác tài sản năm 2020 là 1,91 tỷ đồng, giảm 3,21 tỷ đồng so với năm 2019.

9. Mạng lưới hoạt động

Đến 31/12/2020, mạng lưới hoạt động của SAIGONBANK bao gồm Hội sở, 33 chi nhánh, 55 phòng giao dịch.

10. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 của SAIGONBANK

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020 của SAIGONBANK như sau:

- Lợi nhuận trước thuế trước khi trích dự phòng: 280,09 tỷ đồng.
- Chi phí trích dự phòng rủi ro tín dụng: 158,96 tỷ đồng.
- Lợi nhuận trước thuế sau khi trích dự phòng: 121,13 tỷ đồng.

11. Các chỉ số tài chính của SAIGONBANK đến 31/12/2020

	<i>Các chỉ số tài chính</i>	SAIGONBANK	Quy định của NHNN
1	Tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu hợp nhất	17,53%	≥ 8%
2	Tỷ lệ khả năng chi trả (VND)	52,05%	≥ 50%
3	Tỷ lệ khả năng chi trả (USD)	122,32%	≥ 10%
4	Tỷ lệ nguồn vốn ngắn hạn được sử dụng để cho vay trung và dài hạn	19,71%	<40%
5	Giới hạn góp vốn mua cổ phần	21,84%	≤ 40%
6	Tỷ lệ cho vay so với tổng tiền gửi	74,08%	≤ 85%
7	Tỷ lệ nợ nhóm 3-5/tổng dư nợ	1,41%	<2%
8	Tỷ lệ nợ nhóm 2/tổng dư nợ	0,79%	

12. Về công tác tổ chức, nhân sự, đào tạo

- Năm 2020, SAIGONBANK đã tuyển dụng mới 87 người phục vụ cho nhu cầu công tác, số người nghỉ việc trong năm là 103 người. Tổng số cán bộ nhân viên đến 31/12/2020 là 1.390 người.

- SAIGONBANK đã tích cực triển khai thực hiện các kịch bản phòng chống dịch Covid-19, bố trí nhân sự làm việc hiệu quả nhằm vừa phòng chống dịch, vừa đảm bảo hoạt động của SAIGONBANK được liên tục, an toàn, thông suốt, cụ thể như sau:

+ Triển khai các kịch bản kinh doanh chi tiết nhằm đảm bảo mục tiêu hoạt động kinh doanh liên tục, an toàn, thông suốt và không gián đoạn trong mọi tình huống.



+ Thực hiện phân chia 50% nhân sự làm việc tại cơ quan và 50% nhân sự làm việc tại nhà trong thời gian thực hiện cách ly xã hội; tăng cường các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo trực tuyến tại đơn vị.

- Trong năm 2020, SAIGONBANK đã tổ chức tập huấn nghiệp vụ tín dụng, thẩm định, kế toán giao dịch, kế toán tài chính, thanh toán quốc tế, phòng chống rửa tiền, tập huấn dịch vụ công thanh toán điện tử nội địa SAIGONBANK và ứng dụng SAIGONBANK PAY cho cán bộ nhân viên trong toàn hệ thống SAIGONBANK.

13. Công nghệ thông tin

- Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin vận hành liên tục, an toàn, tiếp tục nghiên cứu để giải quyết triệt để các lỗi, lỗ hổng và hạn chế tồn tại của hệ thống mạng, phần mềm ứng dụng nhằm đem lại sự tiện ích, sự trải nghiệm tốt các ứng dụng công nghệ thông tin cho khách hàng SAIGONBANK; chính xác trong xử lý nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên SAIGONBANK.

- Triển khai các dự án đầu tư công nghệ thông tin như: Phát hành hóa đơn điện tử; nâng cấp chuẩn tin điện Citad 2.5; phối hợp thực hiện nâng cấp phần mềm theo chuẩn NAPAS 1.0; phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành dự án triển khai Thông tư 41/2016/TT-NHNN... Phối hợp, đẩy nhanh tiến độ thực hiện giải pháp eKYC tại SAIGONBANK.

14. Công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ

Trong năm 2020, Kiểm toán nội bộ đã tiến hành kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất theo yêu cầu và kiểm tra theo chuyên đề tại các đơn vị. Giám sát từ xa tình hình hoạt động của các chi nhánh, tình hình chấp hành các chỉ đạo của Tổng Giám đốc từng thời kỳ và báo cáo kịp thời đến Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát, Ban Tổng Giám đốc khi phát hiện sai phạm, rủi ro tại các đơn vị. Thực hiện phối hợp với các phòng ban trong việc kiểm tra, rà soát tình hình thực hiện các Gói tín dụng lãi suất ưu đãi tại các đơn vị để đảm bảo thực hiện đúng nội dung quy định....

15. Công tác pháp chế

- Thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định nội bộ của SAIGONBANK: Quy định về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid 19; Quy chế về tổ chức và hoạt động của Ủy ban nhân sự, Ủy ban quản lý rủi ro; kiện toàn các Ủy ban, Hội đồng trực thuộc Hội đồng quản trị; Quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của SAIGONBANK; quy định Thông tư 41; Quy trình cho vay....

- Thực hiện rà soát, soạn thảo Dự thảo sửa đổi, bổ sung Điều lệ Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương và Điều lệ Công ty Quản lý nợ và khai thác tài sản.

- Triển khai Quy chế Phòng, chống rửa tiền trong hệ thống Ngân hàng TMCP Sài Gòn Công thương.

16. Công tác quảng bá thương hiệu

- Trong năm 2020, SAIGONBANK đã tổ chức các sự kiện, hoạt động an sinh xã hội nhân kỷ niệm 33 năm thành lập SAIGONBANK như: Hiến máu nhân đạo, đi bộ đồng hành gây quỹ ủng hộ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt....

- Thực hiện tài trợ chương trình Chuông vàng vọng cổ 2020 lần thứ XV và chương trình Ngân mãi chuông vàng trên kênh truyền hình HTV.

- Cập nhật kịp thời nội dung website SAIGONBANK về tình hình kinh tế xã hội, hoạt động ngân hàng.

17. Công tác khác

- Triển khai các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các bộ, ngành, địa phương về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

- Triển khai thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/03/2020 về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19.

- Tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai Chỉ thị số 02/CT-NHNN ngày 31/03/2020 về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid – 19.

- Triển khai các chương trình hỗ trợ khách hàng và người dân chịu ảnh hưởng do dịch Covid – 19: Miễn phí đối với các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 (IBFT) ứng hộ phòng, chống Covid-19 qua kênh SAIGONBANK Smart Banking và kênh ATM của SAIGONBANK; giảm 3% phí trên từng giao dịch thanh toán quốc tế đối với tất cả các doanh nghiệp đang giao dịch; miễn phí các giao dịch thanh toán dịch vụ công và giảm phí đối với các giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng 24/7 (IBFT); giảm đến 90% mức phí thanh toán điện tử liên ngân hàng đối với các giao dịch có giá trị nhỏ; tặng quà hộ gia đình khó khăn chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19...

- Thực hiện các công việc liên quan đến việc triển khai dự án nâng cấp Swift GPI nhằm cải tiến và đáp ứng tiêu chuẩn của Tổ chức thanh toán quốc tế SWIFT, giúp tăng cường chất lượng dịch vụ, tăng sự hài lòng của khách, tăng khả năng cạnh tranh của SAIGONBANK trong thanh toán quốc tế.

- Ký kết Thỏa thuận Hợp tác với các đối tác chiến lược: Tổ chức tài chính vi mô Trách nhiệm Hữu hạn Một Thành viên cho người lao động nghèo tự tạo việc làm (Tổ chức tài chính vi mô CEP), Công ty Cổ phần Đầu tư - Thương mại - Dịch vụ Điện lực, Công ty Trách nhiệm Hữu hạn Một thành viên Phát triển công viên Phần mềm Quang Trung, Công ty Cổ phần Địa ốc Phú Đông....

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020

1. Những mặt được

- Trước diễn biến phức tạp, khó lường của dịch bệnh Covid-19, với sự chỉ đạo kịp thời, sát sao của Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc và nỗ lực của toàn thể cán bộ nhân viên, hoạt động SAIGONBANK trong năm 2020 ổn định, bảo đảm an toàn thanh khoản, hoạt động kinh doanh có lãi, kiểm soát được tỷ lệ nợ xấu theo quy định. Đến ngày 31/12/2020, nợ nhóm 3-5 của SAIGONBANK chiếm 1,41% tổng dư nợ, thấp hơn mức quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Triển khai các chỉ đạo của NHNN và Chính phủ trong thực thi các chính sách tiền tệ; triển khai tốt các nội dung về việc phòng, chống dịch Covid – 19; triển khai các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng do dịch Covid – 19 theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Hoạt động tín dụng được kiểm soát chặt về chất lượng, phù hợp với sự tăng trưởng nguồn vốn.

- Tiếp tục thực hiện triển khai cơ cấu lại nguồn vốn hoạt động theo hướng an toàn, bền vững và hiệu quả.

- Chính thức niêm yết cổ phiếu SAIGONBANK trên sàn Upcom.

- Kết nối với các trung gian thanh toán lớn, phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng ứng dụng công nghệ hiện đại, làm nền tảng để dần bắt kịp xu hướng phát triển của cuộc cách mạng công nghệ 4.0. Việc ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong

phát triển hoạt động kinh doanh và quản trị đã hỗ trợ tối đa cho khách hàng sử dụng đầy đủ, kịp thời các dịch vụ ngân hàng an toàn, hiện đại với chất lượng tốt.

2. Tồn tại chủ yếu

- Do ảnh hưởng của dịch Covid – 19, hoạt thương mại quốc tế bị gián đoạn nên thanh toán đối ngoại của SAIGONBANK giảm so với năm 2019.

- Thị trường bất động sản đang có dấu hiệu trầm lắng từ đầu năm 2020 đặc biệt từ khi bùng phát dịch Covid-19, việc bán đấu giá tài sản không được nhiều nhà đầu tư quan tâm, gây khó khăn cho SAIGONBANK trong việc tìm kiếm nhà đầu tư mua tài sản để xử lý nợ.

Nơi nhận:

- Cổ đông SAIGONBANK;
- Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng;
- Văn phòng Thành ủy TP.HCM;
- Thành viên Hội đồng quản trị;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Lưu P. TCHC, P. Kế hoạch.

TỔNG GIÁM ĐỐC



TRẦN THANH GIANG